

Памятка Держателю сертификата

1. Ознакомиться с публичной офертой на сайте (<https://piterpolet.com/publichnaya-oferta/>)
2. Записать на полет/прыжок по тел. (812)985-95-01, (812)985-95-02 (ежедневно с 12 до 20)
3. Заполнить документы и взять их с собой на аэродром

Согласно внесению изменений в Федеральные авиационные правила в пункт «Подготовка и выполнение полетов Гражданской авиации РФ», утвержденные приказом Министерства транспорта РФ от 31.07.09 № 128 – п.2.3 «выполнение обзорного полета с лицами, не входящими в экипаж воздушного судна на борту, допускается **при оформлении договора возмездного оказания услуг**»

Приобретатель, оформляя услуги по организации полета/прыжка с парашютом подписывает Договор и в этом Договоре указаны условия и правила оказания вышеупомянутых услуг. Приобретатель согласно договору обязан ознакомить Держателя со всеми пунктами договора и несет ответственность за их соблюдение Держателем, в том числе Приобретатель должен уведомить Держателя о нижеследующем:

1. Существуют ограничения по весу от 90 кг и выше (на каждое воздушное судно свои требования) Это вопрос безопасности, требования регламентированы руководством летной эксплуатации к каждому воздушному судну (от взлетной массы до нагрузки на кресло)
2. Существуют ограничения по возрасту (дети от 7 до 14 только в сопровождении с родителями, либо по письменному разрешению, пилотаж от 18 лет). Подробную информацию можно получить по контактному телефону Исполнителя.
3. Существуют ограничения по здоровью (указаны в договоре). Если есть какие-то заболевания проконсультируйтесь с врачом о возможности выполнения полета/прыжка.
4. Запись на полет осуществляется по контактному телефону за неделю до желаемой даты и не позднее, чем 2 недели до окончания срока оказания услуг.
5. Полет может быть отменен по погодным условиям, закрытию неба, регламенту ВС. Эти причины отмены полета не являются виной авиаclubа, но авиаclub в этом случае за каждую такую отмену продлевает срок оказания услуг на 2 недели.
6. Полет подтверждается утром в день полета с 10 до 12 (исходя из метеосводок и при получении разрешения на полеты от старшего авиационного начальника аэродрома вылета). Вам позвонят наши менеджеры и сообщат информацию о полете.
7. Отмена/перенос полета Держателем возможна не позднее, чем за сутки.
8. На место вылета прибыть заранее с документами. При неявке или сильном опоздании услуга считается оказанной.
9. Возврат в течение 14 дней производится за вычетом орг.взноса 500 руб., после 14 дней возврат производится согласно ТК РФ за вычетом понесенных расходов на организацию полета (обычно 50% от оплаченной суммы, в случае если Держатель ни разу не записывался на полет), после окончания срока оказания услуг возврат невозможен (т.к. вся оплаченная сумма внесена на обеспечение полета, полет Исполнителем организован, если Держатель за весь срок не явился на полет, Исполнитель ответственности за это не несет)
10. Возможно продление срока оказания услуг 1000 руб./месяц

При возникновении вопросов звонить в офис авиаclubа по телефонам:
(812)985-95-01, (812)985-95-02 (ежедневно с 12 до 20)
Либо писать на почту piterpolet@mail.ru